

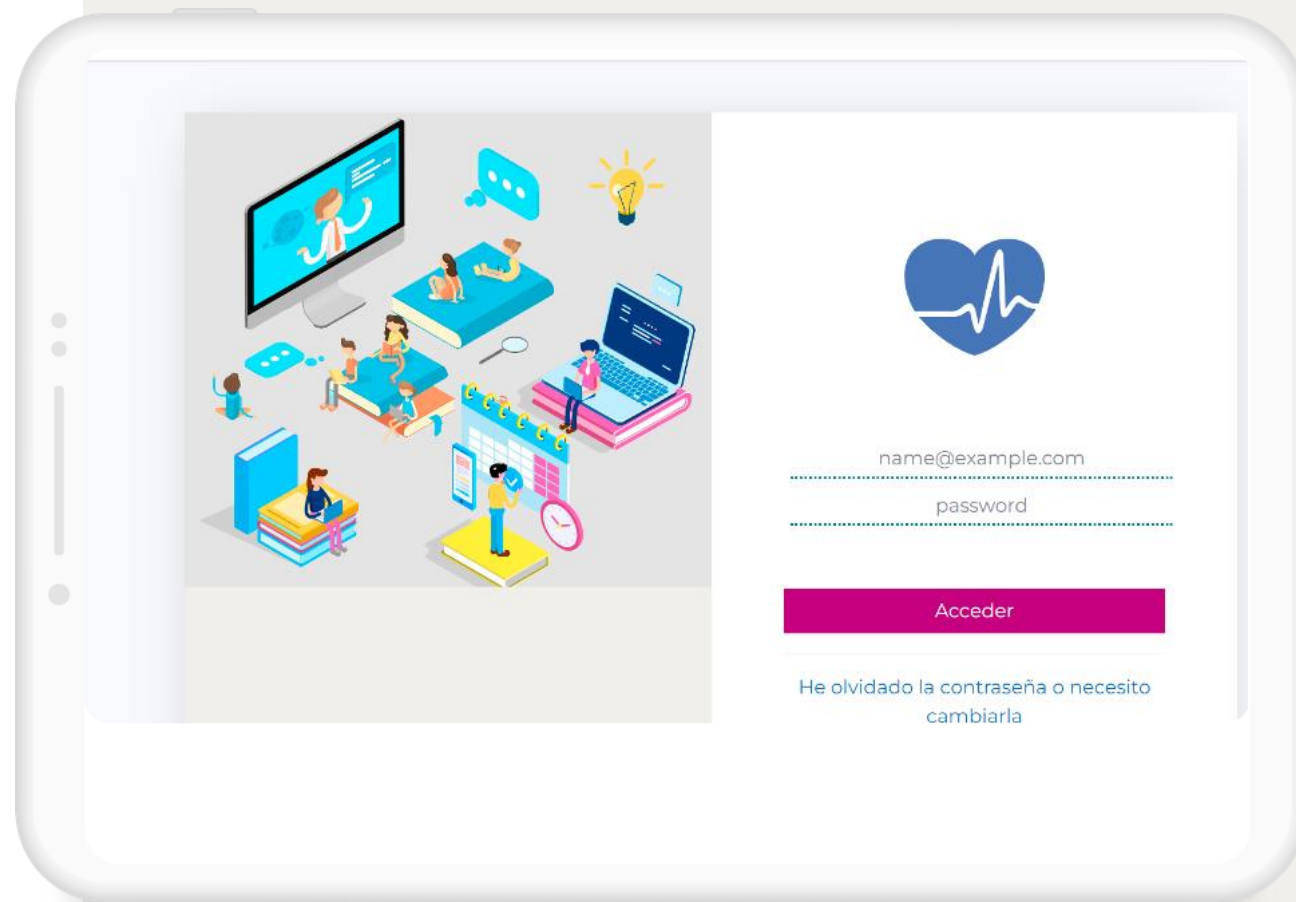
**Guía  
formación  
online  
consulta  
digital blua**



# Pasos a seguir:

1. **Abrir el correo de notificación** del curso: recibido desde **profesionales medicos@aulasdeformacion.com** (mercantiles)
2. **Pinchar en el enlace** (Recuerda siempre acceder con el **mismo email** con el que te has dado de alta):

[Pincha aquí](#)





# Pasos a seguir:

## 3. Solicitará usuario y contraseña.

En caso de que no estés registrado puedes indicar: **“He olvidado mi contraseña o necesito que se me reenvíe/se cambie”**.

## 4. Abre el curso de “Consultas Digitales” para poder navegar por el contenido:



Una vez realices todos los módulos, podrás acceder al curso cuando lo necesites clicando en el enunciado de cada apartado (sin necesidad de seguir un orden determinado) por lo que te recomendamos guardes en favoritos el link de la plataforma (o correo de notificación para acceder) y recuerdes tu contraseña

**blua.** Salud digital de Sanitas



Recomendaciones videoconsultas



Prescripción pruebas diagnósticas y recetas + emitir informe blua



Análisis clínicos



FAQ's

1

Cómo visualice mis citas de consulta digital y cómo accedo a ellas.

2

Inicio de la Plataforma, ajustes necesarios antes de la consulta digital.

3

¿Cómo veo al paciente conectado en videoconsulta? Enviar aviso de retraso/leer-enviar mensajes de chat.

4

¿Cómo llamar al paciente? Acciones durante y tras la videoconsulta.

5

Consulta telefónica.

Cada módulo podrá ir dándote más información de los pasos a seguir, como es interactivo, podrás vivir en primera persona las acciones a realizar para poder contactar con tus pacientes.

Tienes que realizar click en los iconos según la imagen se va moviendo y cuando haya finalizado el vídeo y el audio, podrás pasar a la siguiente ventana con la flecha o al inicio si ya has finalizado el apartado. 🏠

Según vayas completando apartados, en la sección principal verás un check rosa a la derecha de cada apartado completado. ✅

A continuación, te mostramos lo que podrás ver en cada uno de ellos:

Por ejemplo:

## Módulo 1.

### ¿Cómo visualizo mis citas de consulta digital y como accedo a ellas?

**Consultas Digitales** 01 **Cómo visualizo mis citas de consulta digital y cómo accedo a ellas** < > 🏠 ✕



Es hora de pasar consulta, y vemos como el primer paciente lo tienes especificado en la hoja de trabajo de Air Hospital, a la derecha del nombre con el icono de la cámara, que es informativo, ya que, para acceder a la plataforma, debes hacerlo a través del icono correspondiente en la parte superior derecha de la pantalla.



**blua.** Salud digital de Bupa

## Módulo 2.

### Inicio de la plataforma. Ajustes necesarios antes de la consulta digital.

Te realiza recomendaciones previas para poner a punto la plataforma antes de las consultas digitales.

Consultas Digitales02

Inicio de la Plataforma, ajustes necesarios antes de la consulta digital

Portal Videoconsulta

Noticias y Novedades

Cambiar Fondo

Cambiar fondo de pantalla

Recuerda que, si seleccionas un fondo de pantalla, necesitarás más ancho de banda para que se pueda visualizar correctamente. Utiliza esta opción solo cuando lo veas necesario.

Si no quieres mostrar tu fondo de pantalla cuando llames al paciente, puedes elegir cualquiera de las opciones disponibles.

Es recomendable un espacio de trabajo:

- Agradable visualmente y limpio.
- Con buena iluminación y ordenado en la medida de lo posible.
- Fondo lo más neutro posible.
- En un lugar tranquilo y evitando

blua.

Salud digital de Bupa

## Módulo 3.

### ¿Cómo veo al paciente conectado a Videoconsulta?

Se muestra las acciones que puedes realizar una vez se conecta el paciente en caso de que el tipo de consulta sea Videoconsulta. Por ejemplo, enviar un mensaje de retraso al chat del paciente.

Consultas Digitales03

¿Cómo veo al paciente conectado en videoconsulta?

Portal Videoconsulta

Noticias y Novedades

Proximas consultas

El paciente ya está conectado y lo podrás visualizar, tanto en el icono de sala de espera, como en la sección “Próximás Consultas”. Desde esta pantalla podrás ver el nombre del paciente, la hora de la cita y el tiempo que lleva esperando, así como consultar su histórico de citas o las notas que hayas dejado con anterioridad.

blua.

Salud digital de Bupa

5 | Guía formación online consulta digital blua

## Módulo 4.

### ¿Cómo llamar al paciente? Acciones durante y tras la videoconsulta.

Una vez que has hablado con el paciente puedes realizar acciones como consultar las notas de consulta, abrir o cerrar el chat desde la ficha del paciente, etc.

Recuerda que debes indicar cómo ha ido la videoconsulta al colgar o dejar la opción de chat abierto en caso de que el paciente necesite adjuntar algo después de la llamada (**te saldrá esta opción al colgar en el botón rojo**).

## Consultas Digitales

04

### ¿Cómo llamar al paciente? Acciones durante y tras la videoconsulta





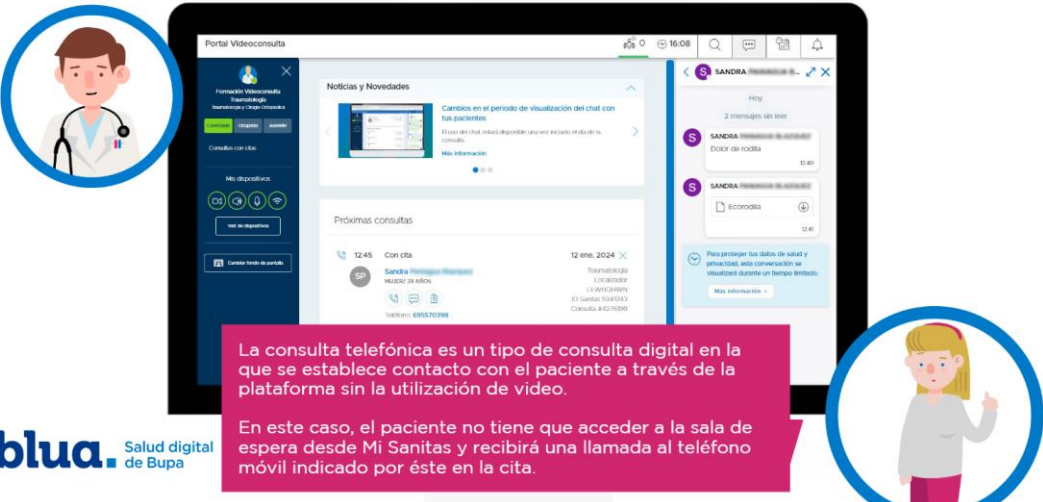
## Módulo 5.

### Consulta Telefónica

Conoce toda la funcionalidad de la consulta digital sin video, más aplicada al paciente menos digital. Recuerda que esta opción no tiene chat disponible para el paciente porque éste recibe una llamada telefónica.

En esta cita el paciente no accede a Mi Sanitas pero podrás dejar el chat abierto una vez finalizas la llamada y no durante la misma.

**Consultas Digitales** 05 Consulta telefónica



La consulta telefónica es un tipo de consulta digital en la que se establece contacto con el paciente a través de la plataforma sin la utilización de video.

En este caso, el paciente no tiene que acceder a la sala de espera desde Mi Sanitas y recibirá una llamada al teléfono móvil indicado por éste en la cita.

**blua.** Salud digital de Bupa


Para más información no dudes en completar el curso y descargar todos los manuales adjuntos.

Además de consultar la guía en cualquier momento al acceder al enlace, también podrás descargarte los manuales en pdf de cómo prescribir pruebas diagnósticas, realizar informes y escribir en la HCE de AIR Hospital. También incluimos una serie de recomendaciones y preguntas frecuentes que podrás descargar / consultar desde la aplicación.


Si no has recibido el comunicado de la formación, por favor, ponte en contacto con: [videoconsultaShosp@sanitas.es](mailto:videoconsultaShosp@sanitas.es) e indicando tu DNI gestionaremos tu alta en la guía online.

Una vez hayas seguido todos los 5 módulos por orden, podrás disponer de ellos a modo consulta como si de una guía se tratase.


Recuerda descargar los documentos de la parte izquierda de la home porque en ella encontrarás información muy útil, como las preguntas frecuentes o cómo prescribir pruebas diagnósticas y realizar prescripciones online para tus pacientes. No olvides tampoco las recomendaciones de Videoconsulta




### Recomendaciones videoconsultas




### Prescripción pruebas diagnósticas y recetas + emitir informe blua



### Análisis clínicos



### FAQ's



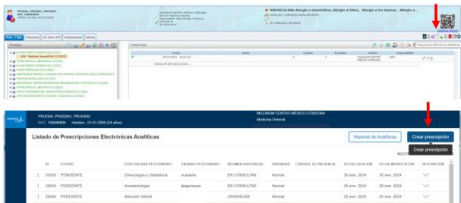
## Prescripción electrónica de Análisis Clínicos en consultas externas

### 1.Introducción

Este documento es una guía sobre la prescripción electrónica de análisis clínicos desde la historia clínica electrónica (HCE) para todo tipo de pacientes en consultas externas.

### 2. Pasos a seguir

1. Acceder a la HCE y pulsar sobre el icono "prescripción electrónica analíticas" y en la pantalla "listado de prescripciones electrónicas analíticas" pulsar "crear prescripción"





## HCE; Creación informes, prescripción y receta electrónica.

### 1. REDACTAR EL CURSO CLÍNICO Y EMITIR INFORMES

La consulta digital (tanto la videoconsulta como la consulta telefónica), son considerados actos médicos por la Organización Médica Colegial y por lo tanto deben cumplir los mismos requerimientos que la consulta presencial. Es necesario que quede reflejo escrito de la actividad en una anotación en la historia clínica o en un informe.

Para poder redactar anotaciones o informes, pulsa sobre el icono "Historia clínica del paciente" en la hoja de trabajo en AIR HOSPITAL:





## RECOMENDACIONES VIDEOCONSULTA:

- Te recomendamos que tengas abierta la plataforma de consulta digital siempre, en paralelo con Air Hospital. Recuerda que son aplicaciones diferentes y en plataforma siempre podrás asegurarte de si el paciente ya ha accedido a sala de espera.
- Avisa al paciente siempre que le veas conectado y vayas a sufrir retraso. Así nos aseguramos de que se mantenga conectado para que podamos llamarle.
- Trata siempre de atender al paciente por el tipo de consulta que solicitó siempre que sea posible. Si el paciente sufre retraso trata de contactarle a través de la ficha en el botón del auricular e instale a conectarse a la plataforma.
- Informa al superusuario de centro si se surge alguna incidencia, haciéndole referencia a lo ocurrido con los datos de la cita y si es posible una captura de pantalla.
- Ordena tu espacio para que se perciba limpio y organizado.
- Asegúrate de tener todos los dispositivos electrónicos conectados y en correcto funcionamiento. Siempre que sea posible, utiliza auriculares con micrófono para mejorar la calidad del audio y asegurar la privacidad de la conversación.
- Intenta no tener abiertas otras aplicaciones de video en paralelo que puedan interferir con la plataforma, así como no estar utilizando tu conexión a internet para otros fines diferentes en el momento de la consulta digital.
- Identifícate y haz lo posible por lograr una identificación fehaciente del paciente.
- Habla siempre mirando a cámara y verifica mostrándote cercano.



## FAQ'S CONSULTAS DIGITALES

### 1.- ¿Cómo consigo que el paciente se conecte a la sala de espera si ha solicitado videoconsulta?

Puedes llamar al paciente a través de su ficha, ahí aparece el icono del auricular para emitir una llamada a su teléfono e instarle a que se conecte. El paciente tan solo tardará unos minutos en entrar en la sala de espera, desde la app/web verá el botón de "acceder a sala de espera" encima de su cita que le aparecerá en el inicio.

### 2.-El paciente está conectado pero la cita no está capturada. No puedo escribir en la HCE.

Es importante que vayas atendiendo al paciente para que no se retrase la cita y el paciente no se desconecte de la aplicación y la pierda.

Para ello, puedes pulsar el botón de "Capturar" (pinchando en el botón de los tres puntos situado a la derecha del nombre del paciente) Esta función te servirá para los casos en los que veas al paciente conectado en sala de espera y no se haya realizado la captura de forma automática.

Al pinchar en "Capturar" te confirmará que se ha capturado con éxito y ya te permitirá escribir en el episodio de historia clínica de la cita cuando atiendas al paciente.



### 3. ¿Cómo configurar las notificaciones de Google para que me avisen cuando se ha conectado un paciente de videoconsulta a sala de espera?





**#CulturaDigital**